

Výcvik v koučování a efektivní práci s lidmi

Náplň

Tento dlouhodobý kurz splňuje mezinárodní standardy pro certifikovaný výcvik v koučování a právě prochází procesem akreditace v České asociaci koučů – ČAKO. Zatím je možné absolvovat jeden až čtyři ročníky výcviku o délce vždy 105 hodin (7x2 dny ročně). Kurz je zaměřený na neúčinnější formy práce s lidmi – tedy na koučování s jednotlivcem a se skupinou, moderování skupinové práce, učení ve skupině, skupinové řešení problémů a skupinovou terapii.

Co se týká koučovacích škol, výcvik vychází jako ze svého základu ze systemického přístupu, který doplňuje o GROW model a metodiku Inner Game. Na tuto základnu pak dále přidává psychologické a terapeutické inspirace z Gestalt terapie, Rogersovského PCA, narativní formy práce, Ericksonského přístupu, NLP a dalších škol.

Určeno pro

Kurz je vhodný pro manažery, podnikatele, vedoucí skupin, lektory, učitele, konzultanty, personalisty, sociální pracovníky, terapeuty, interní a externí kouče a pracovníky dalších pomáhajících profesí.

Cíl výcviku

Seznámení s nejdůležitějšími filozofickými a psychologickými základy pro nedirektivní efektivní práci s lidmi, osvojení si metodiky a zásad neinstruktivních způsobů vedení lidí a praktické zvládnutí neúčinnějších koučovacích a moderačních nástrojů pro jednání s jednotlivcem a se skupinou v oblasti výchovy, výuky, managementu, řízení změn i v poradenství.

Přehled procvičovaných koučovacích postupů a metod

Vedení a podpora • Práce se zadáním • Navázání vztahu a vytvoření bezpečného prostředí • Respekt a důvěra ve schopnosti a zdroje lidí • Otevřené konstruktivní otázky namísto instrukcí a rad • Nerekapitulování, nevnášení vlastních myšlenkových schémat a nepřebírání odpovědnosti za partnera • Přesná definice žádoucích výstupů a cílů • Škálování • Zaměření na řešení a ne na problém • Představivost, imaginace a otázka na zázrak • Hledání malého rozdílu, který může způsobit velký rozdíl • Začít nové raději, než končit se starým • Přerámování (volba výkladu) a změny kontextů (objevné úhly pohledu) • Využití externích vzorů a užívání se do druhých • Konstruování možností • Moc slov, víry a rozhodnutí • Paradoxní předpisy,

narušení rovnováhy systému • Moc pozorování a předstírání • Klíčová slova nesoucí význam a energetické zkratky • Psychologická práce s energií, pozitivní plánování a potěšení ze života • Metafory, analogie a podobenství • Uvědomování a prožívání • Tvořivé experimenty a dialog na několika židlich • Kotvení zdrojů • Narativní forma práce s příběhy • Externalizace problému • Pravidelnost, „domácí úkoly“ a vykazatelnost • Synergická spolupráce s koučem – být partnerem v klientově hře • Ocenění, uznání a povzbuzování není nikdy dost • Reflexe a nabídka alternativ • Závěrečná zpětná vazba a intervence.

Zaměření jednotlivých ročníků

1. ročník (105 hodin)

Hlavním důrazem 1. ročníku kurzu je probrání filozofie a metodiky koučování s jednotlivcem praktický nácvik individuálních koučovacích rozhovorů, a to jak mezi účastníky navzájem, tak později i s externími klienty. Nácvikové rozhovory neřeší modelové situace, ale jsou zaměřeny na reálné aktuální potřeby účastníků – to znamená, že v této fázi se účastníci nejenom učí koučovat, ale zároveň si odnášejí i řešení svých aktuálních osobních, manažerských, vztahových či profesionálních potřeb. Výcvik je v mezidobích mezi soustředěními doplněn zadáními pro praktickou práci účastníků s lidmi v jejich okolí, ze kterých účastníci zpracovávají písemné zápisy a postupně i videonahrávky.

Kurz je po úspěšném absolvování zakončen certifikátem: „Koučování a moderování – efektivní práce s lidmi – 1. stupeň (105 hodin) – práce s jednotlivcem“.

2. ročník (105 hodin)

Obsahem 2. ročníku je především nácvik různých forem skupinové práce (skupinové koučování, skupinové moderování, týmové řešení problémů, skupinový výcvik) a rozšíření metodického aparátu práce s lidmi o nedirektivní psychologické a psychotherapeutické přístupy, jako jsou Gestalt experimenty, NLP, Ericksonský přístup, metodika budování komunit, apod. V koučování s jednotlivcem se podrobněji nacvičuje práce se zadáním a s kreativními reflexemi.

Kurz je zakončen certifikátem: „Koučování a moderování – efektivní práce s lidmi – 2. stupeň (105 hodin) – práce se skupinou a psychologické školy“.

3.–5. ročník (105–315 hodin)

3.–5. navazující ročníky jsou především supervizní, kdy si účastníci na kurz přinášejí své reálné případy z praxe, a s jejich pomocí pracují na svém dalším rozvoji. Ke spektru používaných nástrojů pak každý ročník přidává další metodické prvky z psychotherapeutických a jiných škol využitelných pro tvořivou práci s lidmi i se sebou samými podle potřeb účastníků. Příkladem může být skupinová terapie, externalizace problému, systemické konstelace, výklad snů, psychotherapie zaměřená na tělo, apod.

Kurz je zakončen certifikátem: „Koučování a moderování – efektivní práce s lidmi – 3. stupeň – (105–315 hodin) – supervize a intervize projektů z praxe účastníků“.

Podrobnější obsah jednotlivých ročníků

Obsah 1. ročníku:

- Filozofické a vědecké předpoklady efektivní práce s lidmi – direktivní a nedirektivní přístupy, práce s lidmi jako kombinace řízení, vedení a koučování, postmoderní pohled na výchovu, výuku, řízení, změnu a poradenství respektující kompetentnost a odpovědnost partnera, důvěra ve zdroje lidí, komunikace z hlediska vyjednávání potřeb.
- Zdroje koučování – Sokratés, Platón, existencialismus, fenomenologie, konstruktivismus, Rogersovská a Gestalt psychologie a terapie, systemika, NLP, Ericksonská strategická terapie...
- Krize tradičních věd a moderní vědecké poznatky týkající se sebeorganizace živých systémů (kvantová fyzika, kybernetika II. řádu, teorie chaosu, obecná systémová teorie, komunikační teorie, autopoieza).
- Teorie a metodika koučování – vedení rozhovoru a jeho fáze, naplňování kontraktu, druhy vedení a podpory, koučovací nástroje, typologie otázek, reflexe a sebereflexe, práce se zadáním.
- Zaměření na řešení, škálování, změny kontextů a další účinné koučovací techniky, efektivita koučování.
- Osobnost a etika kouče, interní zákaznické vztahy, plán osobního rozvoje.
- Nácvik koučovacích rozhovorů s jednotlivcem.
- Supervize praktické práce s lidmi z okruhu účastníků v mezidobí mezi soustředěními (dalších cca 15 hod. individuální praxe nad časový rámec vlastního výcviku).
- Základní metodika a ukázka odlišností při koučování se skupinou.
- Základní metodika skupinové moderace.
- Supervize závěrečné videonahrávky individuálního koučovacího rozhovoru.

Obsah 2. ročníku:

- Opakování koučování s jednotlivci – důraz na práci se zadáním a vedení rozhovoru se zapojením reflexí.
- Metodika a nácvik různých forem skupinového koučování.
- Hlubší procvičení dovedností vytváření synergie v koučování a v moderování se skupinou.
- Uvedení do dalších koučovacích a terapeutických škol z okruhu humanistické a fenomenologické psychologie – hlubší emocionální zážitky ve skupině, rozšíření repertoáru použitelných metod při různých formách práce s lidmi:
 - NLP (neurolingvistické programování) – výběr technik z rodinné, Ericksonské a Gestalt terapie – např. kotvení zdrojů.
 - PCA (Person Centered Approach Carla Rogerse) – důraz na emocionální a empatické sdílení se s klientem, důvěru a respekt v jeho zdroje a autentičnost kouče/poradce.
 - Gestalt terapie – využití teorie pole a psychologického modelu figury a pozadí, celostní a procesní přístup, důraz na uvědomování si a prožívání v přítomnosti a reflexivní formy práce, experimenty na více židlích, uzavírání tvarů, apod.

- Ericksonská strategická terapie – sestavování překvapivých účinných intervencí.
- Systemické konstelace Berta Hellingera – práce s vnitřním obrazem systému ve skupině.
- Peckova psychologie neintervenčního vytváření komunit.
- Další metody skupinové práce:
 - Návčiv moderování skupinové práce k naplnění specifického zadání.
 - Skupinové řešení problémů.
 - Sestavování a provozování kreativních, projektových a sociálně psychologických cvičení a her k navození učebního zážitku a k naplnění konkrétního zadání.
- Vedení skupinového výcviku
 - Supervize závěrečné videonahrávky skupinového koučování.

Obsah 3. a dalších supervizních ročníků:

- Vyjednání zadání individuálního ročního projektu týkajícího se práce s lidmi.
- Individuální a skupinové koučování externích hostů s reálnými potřebami a zadáními pod supervizí vedoucího výcviku.
- Supervidované individuální a skupinové koučování mezi účastníky navzájem a moderování konkrétních potřeb účastníků zaměřené na jejich další osobní rozvoj a na naplňování cílů jejich projektů.
- Sdílení zkušeností a řešení problémů z různých forem poradenské a manažerské práce.
- Vzájemná pomoc, reflexe a intervize řešení těžších případů u klientů (například formou Bálintovské skupiny).
- Příprava a realizace cvičení pro ostatní účastníky rozvíjející jejich poradenské, interpersonální a individuální kompetence.
- Doplnění dalších poradenských a koučovacích dovedností:
 - Výběr prvků a metod z terapií zaměřených na tělo.
 - Využívání metafor.
 - Metoda klíčových slov a vět nesoucích energii.
 - Metoda externalizace problémů a prohloubení narativní formy práce s příběhy klientů.
 - Aktivní práce se symboly.
 - Rozvíjení představivosti a aktivní imaginace.
 - Metody výkladu snů.
 - Některé prvky z arteterapie a muzikoterapie.
 - Psychodrama.
 - Využívání postupů ze skupinové terapie a skupinového poradenství.
- Procvičování dalších prvků z Gestalt terapie – zejména prohloubení zvládnání metod dialogu na více židlích, situaci tady a teď, využívání tvořivých experimentů a práce s uvědomováním a s prostorem.
- Rešerše z odborné literatury a z mezinárodních koučovacích a terapeutických konferencí.

- Rozbor, reflexe a supervize k videonahrávkám koučovací a moderační práce účastníků.
- Intervizní skupiny a práce s reálnými potřebami účastníků v případě jejich zájmu přímo na jejich pracovišti.
- Obhájení výsledků ročního individuálního projektu.

Termíny konání a organizace začlenění zájemců do výcvikových skupin

V současné době jsou pravidelně spouštěny 1. až 3. ročník kurzu, a to dvakrát do roka – v jarním a podzimním běhu, a to vždy, jakmile se naplní kapacita skupiny, kterou tvoří 8–12 účastníků.

Jarní běh začíná v průběhu **března až května**, **podzimní** je zahajován **v září až listopadu**, vždy podle časových možností přihlášených. V posledních 7 letech doposud proběhlo 45 ročních výcviků s více než 500 účastníky.

Zájemci posílají svou přihlášku s uvedením ročníku, do kterého se hlásí, a preferovaného termínu zahájení (jaro nebo podzim), na níže uvedenou adresu. Závazně přihlášení jsou pak obesláni s návrhem několika možných konkrétních dat zahájení, která jsou organizátorem sladována tak, aby mohl být termín přizpůsoben časovým možnostem všech přihlášených. Termíny dalších šesti výukových bloků v ročníku se pak domlouvají až na prvním soustředění na celý rok dopředu opět tak, aby vyhovovaly všem zúčastněným.

Účastníci většinou volí konání kurzu v pracovních dnech (nejčastěji čtvrtek–pátek), občas se skupina dohodne i na jednom nebo dvou víkendových termínech (pátek–sobota) v daném ročníku. Jeden ročník sestává ze 7 dvoudenních soustředění vždy s 6–8 týdenní pauzou, ve které se účastníci věnují své individuální praxi dle zadání z tréninkových bloků.

Časový harmonogram

Program	
Registrace	8:30
Program	9:00
Oběd	13:00
Program	14:00
Ukončení	18:00

Cena v CZK

Kurzovné	54 000
Drobné občerstvení	v ceně kurzu
Obědy a ubytování	hradí si účastníci sami
Cena bez DPH	54 000
Cena s DPH	64 800

Kurz	uzávěrka jarního běhu	v. s.	uzávěrka podzimního běhu	v. s.
Koučování 1. r.	31. 3. 2011	11	30. 9. 2011	21
Koučování 2. r.	31. 3. 2011	12	30. 9. 2011	22
Koučování 3. r.	31. 3. 2011	13	30. 9. 2011	23

Možnosti slev: Skupina nad 3 osoby z jedné organizace obdrží množstevní slevu, individuální samoplátci pocházející z malých organizací mohou požádat o grant na pokrytí části nákladů.

Místo konání:

Místem konání bývá blízké okolí Prahy v dopravně dobře dostupné vzdálenosti, přesnější lokalita je účastníkům oznámena vždy ve finální pozvánce.

Ubytování:

Ubytování může organizátor kurzu na základě závazné přihlášky v případě zájmu zarezervovat pro účastníky v místě konání tréninku.

Účastníci si ubytování a stravu mimo průběžného drobného občerstvení hradí individuálně.

Bankovní spojení:

Raiffeisenbank, a.s., kód banky 5500, č. ú. 5443322001/5500.

Variabilní symbol: uvedený u informací o cenách.

Hlavní lektor



Ing. Milan Bobek, MSc.

Milan Bobek je akreditovaným koučem – supervizorem nejvyššího stupně v České asociaci koučů, držitelem britského certifikátu CTP pro tréninkovou praxi akreditovaného profesní organizací CIPD (Chartered Institute of Personnel and Development), absolventem tříletého výcviku koučů v institutu systemického koučování, dvouletého kurzu Gestalt přístup v osobním a pracovním kontextu a ročního výcviku ve vedení systemických a rodinných konstelací a také řady postgraduálních manažerských kursů zaměřených na efektivitu skupinové práce, budování a vedení týmů a komunikaci. Po absolvování VŠ v oboru telekomunikací získal na Masarykově

ústavu vyšších studií ČVUT Praha ve spolupráci se Sheffield Hallam University postgraduální titul MSc. v oboru strategického řízení lidských zdrojů a nyní studuje na FF UK v Praze jednooborovou psychologii.

Po desetileté praxi personálního manažera a ředitele v několika organizacích byl osm let partnerem, lektorem a konzultantem společnosti NEWTON Solutions Focused, a.s. Nyní je výkonným ředitelem a senior konzultantem společnosti FBE Praha, s.r.o. (For Business Excellence), kde se specializuje na individuální koučování, manažerskou supervizi, moderování, efektivní práci s jednotlivcem a se skupinou, zavádění moderních personálních a řídicích systémů do firem, a na budování týmů.

Vede praktickou výuku v předmětech zaměřených na růst osobnosti a na práci s lidmi na manažerské vysoké škole NEWTON College, a.s., Brno, kde zastává roli Vedoucího ústavu humanitních věd.

Mimo jiné je autorem výzkumné monografie Effectiveness of non – directive coaching, MÚVS Praha, 2003 a spoluautorem knihy Práce s lidmi: Učebnice poradenství, koučování, terapie a socioterapie pro pomáhající profese, NC Publishing Brno, 2008. Je zakládajícím členem České asociace koučů a vede roční až čtyřleté certifikované výcviky v koučování a v efektivní práci s lidmi (dosud více než 500 absolventů ve 45 skupinách).

Na jednotlivých soustředěních výcviku se podílejí i další lektori a kouči FBE.

Informace pro účastníky a podmínky smlouvy

Závaznou přihlášku, prosíme, zašlete do termínu uzávěrky kurzu. Po odsouhlasení konečného termínu zahájení výcviku všemi účastníky bude přihlášeným zaslána faktura, a po jejím uhrazení je jim do 14-ti dní vystaven daňový doklad.

- Počet účastníků jednotlivých kurzů je limitovaný. O zařazení do kurzu rozhoduje termín obdržení přihlášky a uhrazení faktury.
- Závaznou přihlášku je možno vyplnit pro jednu osobu. Při větším počtu účastníků z jedné společnosti Vás prosíme o vyhotovení kopie přihlášek pro další účastníky.
- Za přihlášeného se může účastnit náhradník. V případě neúčasti, anebo zrušení objednávky v průběhu kurzu uhradí přihlášený plnou částku, budou mu zaslány studijní materiály, a může se po dohodě s organizátorem podle jeho možností zúčastnit výcviku s jinou skupinou v náhradním termínu. Na tuto náhradu však není nárok. Při zrušení objednávky v termínu před zahájením prvního soustředění kurzu je storno poplatek 50% z ceny kurzovního.
- Zasláním přihlášky smluvní strany uzavírají dohodu o ceně.
- Vámi poukázaná částka je evidovaná jako záloha. Po obdržení platby na účet Vám bude do 14-ti dní vystavený daňový doklad. Faktura za uskutečněné školení Vám bude zaslána do 14-ti dnů od data realizace kurzu.
- V případě zájmu Vám rezervujeme nocleh v hotelu, který si účastníci uhradí individuálně na místě. Prosíme Vás o předběžné vyznačení na přihlášce.

Informace

FBE Praha, s.r.o.
konzultační a školící společnost pro Českou republiku
Baarova 13, 140 00 Praha 4
tel.: +420 241 484 723
fax: +420 241 484 522
e-mail: fbe@fbe.cz
www.fbe.cz

Závazná přihláška na kurz

Název kurzu:		Ročník:	Termín: Jaro <input type="checkbox"/>	Podzim <input type="checkbox"/>
Jméno účastníka kurzu:				
Funkce:				
Kontaktní údaje:	telefon:			
	e – mail:			
Název organizace:				
Adresa:				
	IČO:	DIČ:		
Kontaktní osoba:	jméno:	oddělení:		
	tel.:	e-mail:		
	Množstevní sleva za více než 3 účastníky z jedné organizace: ano <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>			
Platbu fakturovat k dnu:		z účtu č.:		

Předběžná rezervace ubytování, bude-li se první soustředění konat mimo Prahu (dále bude upřesněno s účastníkem po definitivním určení místa konání):

Hotel

ubytování den předem

Platební podmínky:

Potvrzujeme, že souhlasíme se smluvními podmínkami, a že žádáme o vystavení faktury na kurzovné, které uhradíme na váš účet u Raiffeisenbank, a.s., kód banky 5500, č. ú. 5443322001/5500. Variabilní symbol je (viz výše dle vybraného ročníku a data zahájení výcviku). Konstantní symbol: 0308.

datum a podpis oprávněné osoby

razítko organizace

Závaznou přihlášku, prosíme, pošlete faxem, poštou nebo e-mailem do uzávěrky kurzu.

FBE Praha, s.r.o., Baarova 13, 140 00 Praha 4

Kontakt: tel.: +420 241 484 723, fax: +420 241 484 522, fbe@fbe.cz, www.fbe.cz